

Уважаемые родители!

Мы выпустили мобильное приложение, чтобы вам было удобно работать с нашей системой. В этом разделе собрана информация о том, как устроена работа с питанием в вашей школе.

Питание в школе. Постановка на питание. Корректировка заявки.

Кто привозит в школу еду и отвечает за ее качество?

Организацией питания в вашей школе занимается «ООО Комбинат социального питания». Претензии по качеству питания вы можете предъявлять этой компании.

Как происходит учет расходов на горячее питание?

Заявка на питание - это электронная таблица, в которой указывается, как питаются ученики в конкретную дату. Базовая заявка на питание составляется ежедневно ответственным за питание в школе с помощью системы AVSU.RU. На основании заявки на питание с лицевого счета ученика списываются денежные средства за горячее питание.

В ряде случаев заявка на питание может быть скорректирована, в результате чего денежные средства возвращаются либо списываются. Время на редактирование заявки ограничено регламентом, согласованным с поставщиком питания. Корректировка заявки за предыдущие даты может производиться только при одобрении оператором питания.

Корректировку в заявку на питание может вносить сотрудник школы (классный руководитель или ответственный за питание). Для этого вы должны ему заранее сообщить об отсутствии ребенка.

Что такое механизм питания? Какой у моего ребенка механизм питания?

Механизм питания - это правило, на основе которого определяются доступные рационы питания для вашего ребенка и их стоимость. Механизм питания зависит от режима учебы, возраста ученика, его социального положения. Существуют платные и льготные механизмы. Возможность использования льготного механизма питания определяется административными регламентами города.

Механизм питания вашего ребенка - Платник. Для получения информации о всех доступных в вашей школе механизмах питания и возможности изменения механизма питания вашего ребенка обратитесь в школу.

Что такое рацион питания? Какие рационы нам доступны? А какие рационы мы едим?

Рацион питания - это вид приема пищи, который съест ваш ребенок (например, завтрак, обед, полдник...). Для разных механизмов питания предназначены разные рационы. Например, еда первоклассников по составу рационов и цене отличается от еды старшеклассников.

Ваш ребенок при его механизме питания может потреблять:

Завтрак по цене 50 руб.

Обед по цене 50 руб.

Завтрак 2 по цене 60 руб.

Обед ГПД по цене 70 руб.

Вы можете выбрать любой рацион питания, доступный в рамках вашего механизма питания. Для смены рациона вам необходимо обратиться к ответственному за питание в школе.

Способы оплаты за питание. Правила возврата денег.

Для пополнения баланса лицевого счета существует несколько способов. Самые распространенные - оплата с банковской карты в нашем мобильном приложении и на сайте avsu.ru, сбербанк-онлайн, терминалы сбербанка.

Кроме этого, пополнять баланс можно внешними платежами. Для этого вам понадобятся реквизиты вашего оператора питания. Реквизиты можно узнать в школе. После оплаты для подтверждения платежа вам необходимо предъявить в школе квитанцию об оплате. Если на балансе лицевого счета остались неизрасходованные средства, их можно вернуть, обратившись к оператору питания с соответствующей просьбой.

Я платил за питание, но ошибся субсчетом (вместо Горячего питания пополнил баланс Буфетного, или наоборот). Как мне перечислить деньги на нужный субсчет?

Для перечисления денежных средств с одного субсчета на другой вам необходимо:

1. Войти в личный кабинет на нашем сайте AVSU.RU.
2. В карточке лицевого счета нажать на кнопку “Перевести”.
3. На открывшейся странице выбрать “Новый перевод”.
4. Далее необходимо указать сумму перевода и субсчет, на который переводятся средства.
5. Средства будут переведены в течение суток.

Я платил за питание, ошибся лицевым счетом. Как мне вернуть деньги на мой лицевой счет?

Вам необходимо подойти к ответственному за питание в вашей школе и предъявить чек или квитанцию об оплате на неверный лицевой счет. После этого будет сформирована специальная заявка, на основе которой денежные средства поступят на ваш лицевой счет.

Как устроена поддержка пользователей?

Куда можно позвонить или написать, чтобы получить ответ на свой вопрос или снять ребенка с питания?

Для ответов на ваши вопросы звоните по телефону 8-800-250-34-32 с 5:00 до 20:00 в будние дни по Московскому времени или воспользуйтесь функцией “Написать в поддержку” на сайте и мобильном приложении. Для снятия ребенка с питания обратитесь, пожалуйста, к ответственному за питание в вашей школе.